



TECELEC

Polígono Industrial los Hoyales
Camino Trasdeconejos, 14
47140 Laguna de Duero (Valladolid)
✉ comercial@tecelec.com
☎ +34 983 549 600

INTEGRACIONES, AUTOMATIZACIÓN & ROBÓTICA E INFORMÁTICA INDUSTRIAL

Política de Calidad:

Tecelec es una compañía que ofrece como servicios: Integraciones industriales, automatización & robótica e informática industrial. Diseño, fabricación y puesta en marcha de bienes de equipo a medida.

Para TECELEC la calidad es un objetivo permanente en todos sus productos y servicios llevados a cabo en la organización.

Con el fin de obtener los mejores resultados la dirección de TECELEC ha apostado y sigue apostando por la implementación y el mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma de referencia internacional UNE-EN ISO 9001:2015, mediante la responsabilidad y la participación de todos los integrantes de TECELEC y de quienes trabajan en su nombre.

La política de Calidad de TECELEC se basa en satisfacer las necesidades de nuestras partes interesadas, y superar sus expectativas, este es el objetivo fundamental de todas nuestras actividades, alcanzando y manteniendo las más altas cotas de calidad en la prestación de nuestros servicios. Para ello, adoptamos los siguientes compromisos:

- Conocer las necesidades tanto implícitas como explícitas de los clientes, tanto las actuales como las futuras, para conseguir que los servicios y productos le resulten satisfactorios.
- Desarrollo personal y profesional de nuestros trabajadores, asignando los recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios para conseguir los objetivos establecidos.
- Cumplimiento de los requisitos legales, aplicables y otros requisitos que Tecelec suscriba relacionados con la calidad, enforzándose por cumplirlos adecuadamente, para ello revisa periódicamente los requisitos legales que le afecten en todos los aspectos.
- El control sobre los proveedores más directos que puedan influir en la calidad de los servicios prestados y suministrados. Una continua evaluación constante.
- El espíritu de mejora continua de nuestros procesos y condiciones de trabajo basada en el análisis, que nos permita incrementar la Calidad de los servicios y productos ofrecidos y la satisfacción del cliente superando sus expectativas.
- Establecimiento de equipos multidisciplinares de trabajo.
- Estricto control del proceso y enfoque innovador.
- Compromiso y transparencia con nuestros clientes, cumpliendo con sus requisitos, y también con los requisitos legales y reglamentarios que se apliquen en cada caso.

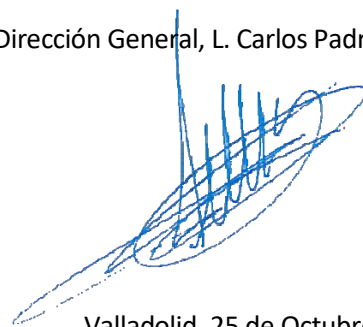
- Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, basada en el análisis de toda la información disponible, que nos permita incrementar la calidad de nuestros productos y servicios.

Se encuentra a disposición de todas las partes interesadas que reclamen su conocimiento tanto externamente a través de la web <http://www.tecelec.com/> como internamente, siendo comunicada a todo el personal de la organización o en nombre de ella.

La Dirección General de TECELEC, aprueba y respalda el contenido íntegro de esta declaración, exigiendo el cumplimiento e implicación de todas las personas de la organización, para la perfecta implantación y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad

Se revisa de forma periódica con el fin de asegurar que en todo momento es apropiada al propósito y contexto de TECELEC y de su Sistema de Gestión de Calidad, inspirando la dirección estratégica de la compañía.

La Dirección General, L. Carlos Padrones.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned below the text of the Director General.

Valladolid, 25 de Octubre de 2023